



収益化サイネージ

運用マニュアル
(障害復旧対応)

症状:黒画面で映像が放映されない場合

1. 症状を確認

モニター電源が入っているか、リモコンの電源ボタンでON/OFFの確認をしてください。

※リモコンは機種によって異なります。

※リモコンは筐体内部に内蔵されています。

2-1. 筐体側面下部の点検口を開錠。

2-2. 中に入っているSTBの電源ボタンを長押しし、青いランプが消えるのをご確認ください。

2-3. 青いランプが消えたら、再度電源ボタンを長押しし青いランプの点灯を確認してください。青いランプが点灯するとSTBの再起動が完了です。

3. しばらく待機（3分程度）し、画面が表示されたら復旧となります。

1.



2.

機器が格納されております



電源ボタン



STB機器写真

3.



症状:STBの再起動をしても黒画面が改善されない場合

STBとモニターを繋ぐHDMIケーブルの抜き差しをこなってください。

1. 筐体側面下部の点検口を開錠

2. ケーブルの確認

STBとモニターを繋ぐHDMIケーブルを確認ください。

HDMIケーブルは2本あり、STB（2-①）から各モニター（2-②）に接続されています。

※右図参照

※モニター（2-②）の受口は「HDMI IN 1」

3. ケーブルの抜き差し

※STBとモニターの電源はONのままです問題ありません。

HDMIケーブルは、プラグ部分を持ち、引くと抜けます。STBもしくはモニターのケーブルを抜いた後、5秒間おいてから再度接続してください。

※STBとモニターの受口で各回実施

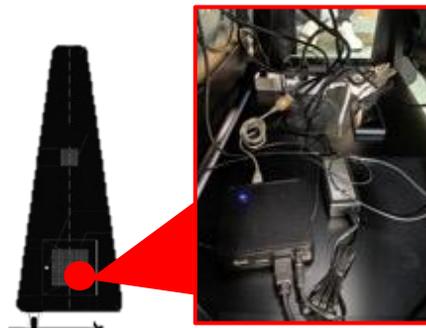
※モニターの受口は「HDMI IN 1」

ケーブルの先端が受口の奥までしっかりと接続されていることを確認してください。

ケーブルの接触不良が原因の場合は、2-3回抜き差しを行うことで改善されるケースがあります。改善されない場合はメンテナンス窓口までお問い合わせください。

4. 画面が表示されたら復旧となります。

1. 機器が格納されております



2.

STB機器写真

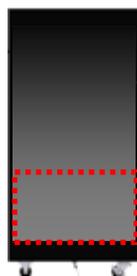
(2-①)



各モニター内部写真

(2-②)

ケーブルは「HDMI IN 1」に接続



モニター  の裏側にケーブルの受口があります。

4.



症状:STBの再起動をしても**モニター(片面)**に映像が放映されない場合

モニターとモニターを繋ぐDPケーブルの抜き差しをおこなってください。

1. 筐体側面下部の点検口を開錠。
2. ケーブルの確認
モニターとモニターを繋ぐ**DPケーブル**をご確認ください。
※右図参照
【モニター受口】
モニター 1 : DP OUT
モニター 2 : DP IN
- 3 ケーブルの抜き差し
※STBとモニターの電源はONのままです。

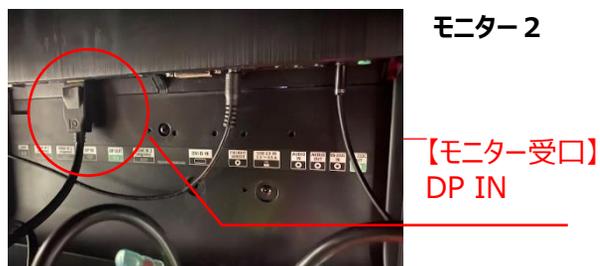
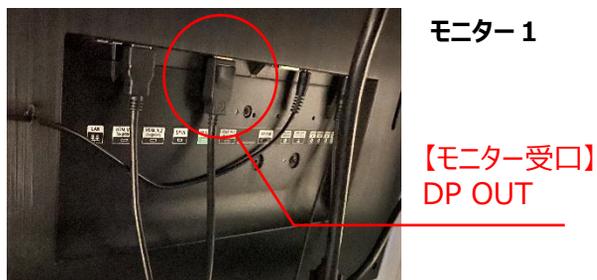
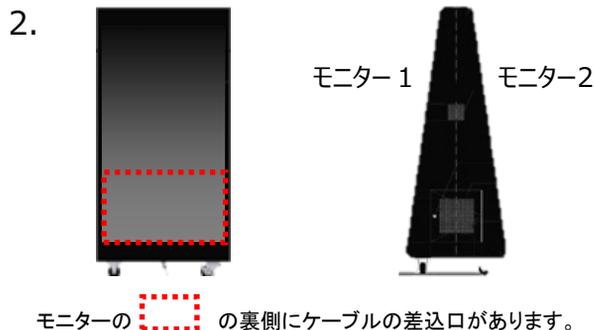
HDMIケーブルは、プラグの突起部分を押しながら下に引くと抜けます。
DPケーブルを抜いて、5秒間おいてから再度接続してください。

※STBとモニターの受口で各回実施
(改善されない場合は、2～3回お試しください)

ケーブルの先端が受口の奥までしっかりと接続されていることを確認してください。

ケーブルの接触不良が原因の場合は、2-3回抜き差しを行うことで改善されるケースがあります。
改善されない場合はメンテナンス窓口までお問い合わせください。

4. 画面が表示されたら復旧となります。





KONICA MINOLTA